

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD ZIMNÍHO STADIONU NA LAPAČI VE VSETÍNĚ

Zimní stadion ve Vsetíně, Na Lapači 394, (dále „ZS“) je majetkem města Vsetín, provoz ZS zabezpečuje Vsetínská sportovní, s.r.o. se sídlem Na Lapači 394, 75501 Vsetín, IČ 285 93 987, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 33684. Společnost Vsetínská sportovní, s.r.o. však zpravidla není pořadatelem jednotlivých sportovních či jiných akcí pořádaných na ZS.

Tento návštěvní řád je vyhlášen Vsetínskou sportovní, s.r.o., jako provozovatelem ZS, a určuje právně závazná pravidla chování všech návštěvníků ZS, kteří do budovy ZS vstupují a využívají jeho zařízení, (dále „Návštěvní řád“).

Pořadatel akce je za podmínek dále uvedených oprávněn vydat vlastní Pořadatelský návštěvní řád upravující specifická pravidla návštěv jím pořádaných akcí, (dále „Pořadatelský návštěvní řád“). Návštěvník v takovém případě musí zachovávat pravidla obou návštěvních řádů. Případnou kolizi řeší čl. 8 Návštěvního řádu.

Článek 1 - Obecná ustanovení

1. Účelem tohoto Návštěvního řádu je zejména zajištění bezpečnosti, ochrany zdraví a majetku, včetně zařízení na ZS, a rovněž zabezpečení vhodných podmínek pro průběh akcí, které se budou na ZS konat.
2. Provozovatelem ZS je Vsetínská sportovní, s.r.o., (dále též „provozovatel“).
3. Pořadatelem jednotlivých sportovních, společenských, kulturních či jiných akcí, (dále „pořadatel“) je osoba tyto akce pořádající a pro ten účel ZS užívající. Pořadatel je zpravidla osoba odlišná od provozovatele. V konkrétním případě však může být pořadatelem akce i provozovatel.
4. Vstup do budovy ZS je povolen veřejnosti a všem dalším uživatelům jen v provozní době ZS. Zimní stadion je v provozu zpravidla v měsících leden – březen (duben) a červenec (srpen) – prosinec, v době od 6:00 do 23:00 denně nebo dle dohody pořadatele s provozovatelem. Konkrétní provozní doba ZS je uveřejněna na webu provozovatele: www.vsetinskasportovni.cz. V době uzavření stadionu nebo mimo provozní dobu je vstup na ZS povolen pouze se souhlasem provozovatele objektu.
5. Vstupem na ZS se každý návštěvník podrobuje ustanovením tohoto Návštěvního řádu a zavazuje se k jeho dodržování. Návštěvník, který se nemůže s obsahem tohoto návštěvního řádu seznámit (např. neovládá jazyk, v němž je návštěvní řád napsán, nebo jej nemůže přečíst apod.) je povinen si jeho obsah nechat sdělit jiným způsobem nebo vstoupit na ZS jen v doprovodu dostatečně svéprávné osoby, která bude s obsahem Návštěvního řádu seznámena a vše potřebné mu bude náležitým způsobem sdělovat.

Článek 2 – Pořádání akcí

1. ZS slouží veřejnosti k pořádání sportovních, společenských, kulturních a jiných akcí (hokejové zápasy, výstavy, vystoupení, různé společenské akce, atd.) a o způsobu jeho využití rozhoduje výlučně provozovatel, případně po dobu konání akce pořadatel takové akce v souladu s ujednáními s provozovatelem a s ustanoveními tohoto Návštěvního řádu.
2. Tento Návštěvní řád je závazný pro všechny osoby, které budou ZS využívat pro jimi pořádané akce na základě smlouvy uzavřené pro konkrétní účel s provozovatelem, jakož i návštěvníky takových akcí a hosty těchto osob.
3. Dozor nad dodržováním a respektováním tohoto Návštěvního řádu vykonává v první řadě pořadatel akce a to zpravidla prostřednictvím pořadatelské služby. Dozor nad dodržováním a respektováním tohoto návštěvního řádu může vždy vykonávat rovněž provozovatel a v rámci svých zákonných pravomocí též Městská policie Vsetín a Policie ČR.
4. Prostory ZS jsou monitorovány bezpečnostním kamerovým systémem se záznamem.
5. Pořadatel akce na ZS je plně odpovědný za průběh akce, bezpečnost osob i majetku v průběhu akce a je povinen na svůj náklad a odpovědnost splnit veškeré právní požadavky spojené s konáním akce, např. pořadatelskou službu, zdravotnickou službu, protipožární opatření, nakládání s odpady apod.

Článek. 3 – Vstup na ZS

1. Vstup do ZS uskutečňuje každý návštěvník na vlastní nebezpečí.
2. Vstup do prostoru ZS je povolen pouze s povolením provozovatele, platnou vstupenkou pořadatele či oprávněním vstupu na pořádanou akci, nebo jiným zřejmým právním důvodem např. jako účastníkům tréninku, zápasu, účinkujícím, pořadatelům apod. Oprávnění ke vstupu na ZS je každý povinen prokázat provozovateli či pořadateli a jimi pověřeným osobám.
3. Dětem mladším 9 let je samostatný vstup do prostor ZS zakázán. Osobám omezeným ve svéprávnosti v rozsahu zahrnujícím i samostatný pohyb po zařízení jakým je ZS či účast na akci na ZS pořádané je rovněž samostatný vstup do prostor ZS zakázán. Vstup do prostor ZS je takovýmto dětem a osobám povolen pouze v doprovodu a trvalém dohledu plně svéprávné osoby, která za bezpečnost těchto dětí a osob po celou dobu jejich pobytu v prostorách ZS přebírá odpovědnost. Takový doprovod je také povinen vyžadovat a kontrolovat dodržování tohoto Návštěvního řádu takovým dítětem či osobou.
4. Vstup mládeže na tréninky, bruslení škol, výuku bruslení je povolen pouze v doprovodu pedagoga, trenéra, rodiče nebo jiné plně svéprávné osoby, která nad takovým nezletilým návštěvníkem vykonává náležitý dohled a po celou dobu jejich pobytu v prostorách ZS přebírá odpovědnost za jejich bezpečnost. Takový doprovod je také povinen vyžadovat a kontrolovat dodržování tohoto Návštěvního řádu takovým návštěvníkem.

5. Vstup do objektu ZS je pracovníkům zaměstnaným v areálu ZS umožněn v rámci plnění jejich pracovních úkolů nepřetržitě.
6. Zákaz vstupu do prostoru ZS mají osoby, které jsou pod vlivem alkoholu, omamné látky, psychotropní látky nebo jiné látky způsobivé nepříznivě ovlivnit psychiku člověka nebo jeho ovládací nebo rozpoznávací schopnosti nebo sociální chování, jakož i osoby, u nichž bude dána důvodná obava, že pod takovým vlivem jsou.
7. Do prostoru ZS je zakázáno vnášet předměty, kterými by mohla být, jakkoliv ohrožena bezpečnost, zdraví, majetek a odpovídající zázemí osob pobývajících na ZS, jak je blíže upraveno v čl. 6 tohoto Návštěvního řádu.
8. Pořadatel akce a osoby jím pověřené jsou oprávněny prohlédnout – a to i při použití technických prostředků – osoby z důvodu prevence vnášení nepovolených předmětů. Prohlídka se vztahuje i na vnášená zavazadla a umožňuje kontrolu jednotlivých vnášených předmětů. Prohlídka musí respektovat presumpci nevinu a důstojnost každého návštěvníka a návštěvník je povinen ji bez odporu strpět. V případě, že návštěvník není ochoten prohlídku bez odporu strpět, nemůže být prohlídka provedena, ale je to důvod k odmítnutí vstupu do ZS či okamžité ukončení pobytu návštěvníka na ZS. Právo na vrácení vstupného nebo jeho části návštěvníku, jemuž byl z těchto důvodů odmítnut vstup na ZS nebo byl jeho pobyt na ZS ukončen se řídí jeho smlouvou s pořadatelem. Je-li pořadatelem provozovatel, potom takový návštěvník právo na vrácení vstupného nemá.
9. Pořadatel akce a osoby jím pověřené jsou oprávněny vyzvat osoby, u nichž je dáno podezření na předchozí konzumaci alkoholu, omamné látky, psychotropní látky nebo jiné látky způsobivé nepříznivě ovlivnit psychiku člověka nebo jeho ovládací nebo rozpoznávací schopnosti nebo sociální chování, aby se podrobily zkoušce na přítomnost těchto látek v jejich těle. Zkouška musí respektovat presumpci nevinu a důstojnost každého návštěvníka a návštěvník je povinen ji bez odporu strpět. V případě, že návštěvník není ochoten zkoušku bez odporu strpět, nemůže být zkouška provedena, ale je to důvod k odmítnutí vstupu do ZS či okamžité ukončení pobytu návštěvníka na ZS. Právo na vrácení vstupného nebo jeho části návštěvníku, jemuž byl z těchto důvodů odmítnut vstup na ZS nebo byl jeho pobyt na ZS ukončen se řídí jeho smlouvou s pořadatelem. Je-li pořadatelem provozovatel, potom takový návštěvník právo na vrácení vstupného nemá.
10. Pořadatel akce je oprávněn odepřít vstup do ZS či okamžitě ukončit pobyt návštěvníka na ZS i osobám, kterým byl v České republice zakázán, resp. s účinky v České republice, právně závazně uložen zákaz či omezení návštěvy ZS, pořádané akce, zákaz pobytu či vyhoštění.

Článek 4 – Pobyt na ZS

1. V průběhu akce je návštěvník na vyžádání pořadatelem povinen prokázat se platnou vstupenkou. Vstupenka opravňuje návštěvníky sledovat dění na ploše či účastnit se akce pouze v sektoru, pro který je vstupenka určena.

2. Každý, kdo nebude schopen prokázat své oprávnění pro setrvání v objektu ZS, bude ze ZS vykázán.
3. Vstup na ledovou plochu a výstup z ní je povolen pouze určenými vchody v mantinelu. Přelézání mantinelů je zakázáno, vyjma sportovních utkání či tréninků, při nichž je to obvyklé. Dohled v tom případě vykonává a odpovědnost nese pořadatel akce.
4. Vstup na ledovou plochu je povolen pouze v bruslích (výjimkou je účast jedné zletilé osoby vykonávající dohled při výuce, obuv musí být v takovém případě čistá).
5. Vstup na ledovou plochu v době úpravy ledu, rovněž tak do prostor rolby je zakázán.
6. Návštěvník svým vstupem do budovy ZS bere na vědomí, že pořadatelem akce mohou být pořízeny prostřednictvím jakékoliv technické metody příležitostně fotografie, zvukové, obrazové či zvukově obrazové záznamy návštěvníka (projevy osobní povahy) v souvislosti s jeho pobytem na ZS a účastí na akci. Účastí na akci uděluje návštěvník bez práva na jakoukoliv náhradu pořadateli akce svolení k pořizování záznamů svých projevů osobní povahy a jejich šíření obvyklými způsoby za účelem dokumentace historie akce, poskytování informací o akci a propagaci akce. Obvyklými způsoby se rozumí rozšiřování pomocí vnitřní projekce na ZS, webových stránek, televize, rozhlasu, tisku apod. Takové záznamy projevů osobní povahy návštěvníka mohou být použity bez práva na jakoukoliv náhradu v souladu s právními předpisy.
7. Návštěvník svým vstupem do budovy ZS bere na vědomí, že v budově ZS je instalována technologie stálého uzavřeného kamerového systému umožňujícího pořizování záznamu a jejím provozovatelem a správcem je Městská police Vsetín, která jej využívá v rámci svých pravomocí.
8. V případě evakuace je návštěvník povinen dodržovat evakuační řád a řídit se pokyny provozovatele, pořadatele a jimi pověřených osob, jakož i složek integrovaného záchranného systému. Všechny vchody a východy, které sloužící jako únikové je nutno udržovat volné. V případě evakuace či v případě nemožnosti vstupu veřejnosti na ZS z důvodů stavebních, statických, veřejného pořádku, bezpečnosti apod. nemá návštěvník právo na náhradu vůči provozovateli ani právo na vrácení vstupného.

Čl. 5 – Jednání návštěvníků ZS

1. Za jednání nájemců, hostujících mužstev, žáků, studentů a jiných organizovaných kolektivů nesou odpovědnost jejich trenéři, vedoucí družstev, vedoucí, pedagogové, nebo osoby, s nimiž je uzavřen podnájemní či jiný užívací vztah.
2. Návštěvníci i uživatelé ZS jsou povinni šetřit jeho zařízení, dodržovat pořádek ve všech prostorách ZS. Současně je každý návštěvník povinen dodržovat pokyny pracovníků provozovatele ZS a pokyny pořadatelů akcí pořádaných na ZS.
3. Každý návštěvník ZS je povinen chovat se v prostoru areálu ZS tak, aby svým jednáním neohrožoval bezpečnost jiných osob a jejich majetku. Dále aby svým chováním neomezoval či

neobtěžoval jiné osoby nad míru odpovídající okolnostem vyplývajícím z průběhu akce, která právě probíhá.

4. Účast ve rvačce, napadení pořadatele či jiného návštěvníka, rasově motivované skandování, maskování či zakrývání vlastní identity, vhadzování jakýchkoliv předmětů na ledovou plochu či do jiných prostorů ZS, chování v rozporu s právními předpisy, tohoto Návštěvního řádu, Pořadatelského návštěvního řádu nebo zásadami slušného chování je důvodem k okamžitému vykázání ze ZS, bez práva na vrácení vstupného. Provozovatel nebo pořadatel akce je v takovém případě oprávněn požadovat plnou náhradu veškeré vzniklé škody včetně ušlého zisku.
5. Pokud provozovatel ZS není pořadatelem akce, neodpovídá za ztrátu, poškození či zničení odložených věcí. Odpovědnost za ztrátu, zničení či poškození věcí odložených, byly-li odloženy na místech k tomu určených, má vždy pořadatel akce (který je v takovém případě provozovatelem míst určených k odkládání věcí).

Čl. 6 – Zákazy

1. Návštěvníkům ZS je zakázáno vnášet do prostoru ZS jakékoliv předměty, kterými lze ohrozit život a zdraví osob a způsobit škodu na majetku. Za nebezpečné jsou považovány zejména následující předměty:
 - a. zbraně jakéhokoli druhu, jakož i všechny předměty, které jsou použitelné jako sekací, úderové či bodné zbraně,
 - b. spreje, leptavé, hořlavé a barvicí látky nebo jiné nádoby s látkami ovlivňujícími zdraví,
 - c. láhve, poháry/kalichy, džbány, plechovky/konzervy nebo jiné předměty, které jsou vyrobeny z lámavého, tříštivého nebo výjimečně tvrdého materiálu,
 - d. neskladné předměty
 - e. ohňostroj/rachejtle, světlice, dýmovnice a ostatní pyrotechnické předměty včetně pro tento účel odpovídajících zařízení,
 - f. tyče pro vlajky či transparenty – jen po dohodě a s výslovným souhlasem pořadatele příslušné akce,
 - g. nástroje způsobující nadměrný hluk – v případě pochybností rozhodne pořadatel nebo jím pověřená osoba, zda nástroj může způsobovat nadměrný hluk.
 - h. alkoholické nápoje, omamné látky, psychotropní látky nebo jiné látky způsobitelné nepříznivě ovlivnit psychiku člověka nebo jeho ovládací nebo rozpoznávací schopnosti nebo sociální chování, s výjimkou výčepního piva (podle příslušné smlouvy s marketingovým partnerem příslušné akce) a dalších nápojů podle příslušných právních předpisů vztahujících se na sportovní akce v objektech přístupných veřejnosti,

- i. zvířata,
- j. laserová ukazovátka,
- k. rasistický, hanlivý, vulgární nebo dobrým mravům odporující propagandistický materiál,
- l. fotoaparáty, videokamery a ostatní přístroje pro účely profesionálního zaznamenání zvuku či obrazu s výjimkou výslovně uděleného souhlasu majitele ZS či pořadatele příslušné akce.
- m. další předměty stanovené pro konkrétní akci pořadatelem akce.

2. Dále je návštěvníkům zakázáno:

- a. vyslovovat, rozšiřovat či veřejně projevovat rasistické, hanlivé, vulgární nebo dobrým mravům odporující slogany či zobrazení,
- b. lézt či přelézat pro obecné užívání nepředpokládané stavby a zařízení, zejména fasády, ploty, zdi, ohrazení hrací plochy, zábrany, osvětlovací zařízení, stojany pro kamery, stromy, sloupy jakéhokoli druhu a střechy,
- c. házet předměty jakéhokoliv druhu na hrací plochu, na jednotlivé sportovce nebo jejich skupinu, na další vystupující či do prostor pro návštěvníky,
- d. zakládat oheň, zapalovat nebo odstřelovat ohňostroj či světlice,
- e. ničit zařízení a vybavení ZS,
- f. bez povolení prodávat vstupenky a jakékoliv zboží propagující materiály,
- g. popisovat, polepovat nebo pomalovávat stavby, vybavení nebo cesty,
- h. konat svoji tělesnou potřebu mimo toalety nebo znečišťovat ZS jinou cestou, zejména odhazováním věcí,
- i. jezdit po cestách a plochách bez speciálního povolení, parkovat na nevyhrazených místech
- j. překrývat transparenty, vlajkami nebo jiným způsobem reklamní panely umístěné na ZS,
- k. na celém ZS a v jeho přilehlých prostorách je přísně zakázáno kouřit, používat elektronické cigarety a manipulovat s otevřeným ohněm,
- l. zakrývat si tvář šálou, kuklou či jinak ztížit, popř. znemožnit identifikaci své osoby při vstupu na stadion a v celém prostoru stadionu,
- m. sezení, stání, chůze a lezení po mantinelech a zábradlí,
- n. vstup na ledovou plochu bez oprávnění.

3. Pořadatel či provozovatel (podle toho, kdo je poškozeným) je oprávněn požadovat a osoba, která se zakázaného jednání dopustila a v důsledku toho způsobila škodu, je povinna uhradit také náhradu škody, která byla v důsledku zakázaného jednání způsobena.

Čl. 7 – Prodej a reklama

1. V ZS je zakázaná podnikatelská činnost, rozdávání nebo prodávání tiskovin, reklamních prospektů, časopisů a novin, stejně i vyvěšování reklamních tabulí a cedulí bez souhlasu nebo smlouvy s provozovatelem.

Čl. 8 – Práva pořadatele a dohled

1. Práva pořadatele dle tohoto Návštěvního řádu vykonává pořadatel akce a osoby jím pověřené. V rámci svých pravomocí působí na ZS také Městská policie Vsetín a Policie ČR.
2. Pořadatel akce je oprávněn vydat vlastní Pořadatelský návštěvní řád upravující specifická pravidla návštěv jím pořádaných akcí, (dále „Pořadatelský návštěvní řád“). Návštěvník ZS je povinen se řídit tímto Návštěvním řádem, jakož i Pořadatelským návštěvním řádem. V případě rozporu mezi ustanoveními Návštěvního řádu a Pořadatelského návštěvního řádu ohledně přikázaného nebo zakázaného jednání (jakož i nekonání, strpění) návštěvníka je návštěvník povinen se řídit ustanovením tohoto Návštěvního řádu.

Čl. 9 – Odpovědnost za škody

1. Provozovatel a pořadatel odpovídá jen za poškození zdraví a poškození věcí způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalým jednáním svých pracovníků.
2. Návštěvník je povinen ohlásit pořadateli a provozovateli bez odkladu veškeré úrazy utrpěné na ZS, stejně tak i utrpěnou či způsobenou škodu.
3. Veškeré škody způsobené neopatrností, nevhodným chováním návštěvníků, nedodržením tohoto Návštěvního řádu, budou vymáhány a postíženy podle platných právních předpisů ČR.

Čl. 10 – Jednání proti předpisům

1. Osoby, které poruší ustanovení tohoto Návštěvního řádu, mohou být bez náhrady vykázány ze ZS. Vznikne-li jednáním osob podezření ze spáchání trestného činu nebo přestupku, bude toto podezření neprodleně oznámeno Policii ČR nebo Městské policii Vsetín, popřípadě příslušnému správnímu orgánu. Osobě pobývajícím na ZS na základě permanentní vstupenky, která poruší ustanovení Návštěvního řádu, může být pořadatelem zneplatněna permanentní vstupenka dle pravidel pořadatelem vydaných či s ním ujednaných.

Čl. 11 – Bruslení veřejnosti

1. Vstup na bruslení je povolen pouze s platnou vstupenkou. Na bruslení veřejnosti se vztahuje tento Návštěvní řád v plném rozsahu.

2. Doba bruslení veřejnosti je předem vymezena. Po ohlášeném ukončení bruslení musí bruslíci ihned opustit ledovou plochu.
3. Vstup do ZS na bruslení veřejnosti je umožněn 15 minut před zahájením.
4. Při bruslení je nutné ukázněně jezdit pouze v jednom směru daném většinou bruslících a neohrožovat ostatní osoby.
5. Děti mladší 12 let jsou povinny používat při bruslení helmu. Za dodržení této povinnosti odpovídá jejich doprovod, nebo sám návštěvník, v případech, kdy doprovod není dle Návštěvního řádu nutný.
6. Při bruslení jsou všechny osoby povinny nosit rukavice, není povolen vstup v krátkých kalhotách.
7. Je zakázáno nosit na ledovou plochu hokejku, puk a jiné předměty, které by mohly ostatním způsobit zranění.
8. Za odložené a neuzamčené věci provozovatel v případě ztráty, poškození nebo zničení nenese žádnou odpovědnost.

Důležitá telefonní čísla:

Městská policie 156, Policie ČR 158, Hasiči 150, Záchranná zdravotní služba 155, Záchranný integrovaný systém 112.

Čl. 12 – Závěrečná ustanovení

1. Tento Návštěvní řád je účinný dnem 1. července 2019.

Vsetínská sportovní, s.r.o.

Na Lapači 394

755 01 Vsetín

IČ: 28593987