

1. NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD KRYTÝCH BAZÉNŮ I NEKRYTÉHO LETNÍHO KOUPALIŠTĚ SOKOLÁK V AREÁLU MĚSTSKÝCH LÁZNÍ VSETÍN

Tento návštěvní řád slouží k dodržování platných předpisů, ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků krytých bazénů i nekrytého letního koupaliště Sokolák v Městských lázních Vsetín a musí být návštěvníky bezpodmínečně dodržován.

V prostorách městských lázní je každý návštěvník povinen se chovat tak, aby svým chováním neohrozil bezpečnost ani zdraví své nebo ostatních návštěvníků. Vnitřní prostory jsou neustále monitorovány.

Všechny úkony po příchodu do městských lázní se provádí v následujícím pořadí:

- ✓ **Seznámení se s návštěvním řádem a vyzvednutí čipových hodinek v pokladně.**
- ✓ **Vstup do šaten je již čistá zóna, proto prosíme o vyzutí obuvi před šatnou a její odložení v šatních skříňkách.**
- ✓ **Odložení oděvů ve skříňkách.**
- ✓ **Provést řádné omytí celého těla mýdlem a až poté si návštěvník oblékne čisté plavky.**
- ✓ **Použití krytých bazénů městských lázní dle libosti a dle zaplacené doby.**
- ✓ **V letní sezóně navíc využití nekrytého letního koupaliště Sokolák.**
- ✓ **Vstup na ochoz nekrytého bazénu Sokolák a dále z vnějšího do vnitřního areálu, umožněn pouze průchodem přes brodítko, včetně použití sprchy.**

VSTUP DO PROSTOR MĚSTSKÝCH LÁZNÍ

1. **Denní rozvrh je zveřejněn na informační tabuli u vchodu do městských lázní a internetových stránkách společnosti.**
2. **Venkovní areál je otevřen dle stanovené provozní doby, přičemž provozovatel může provozní dobu upravit dle aktuálního stavu počasí.**
3. **Dětem mladším 13 let je vstup do bazénů povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která nad takovým dítětem bude vykonávat soustavný dohled, dětem starším 13 let je vstup do bazénu povolen bez doprovodu osoby starší 18 let jen tehdy, pokud umí plavat. Dítě je povinno při vstupu, na vyžádání obsluhou na recepci prokázat rozhodný věk předložením průkazu pojištěnce. Provozovatel městských lázní nepřebírá odpovědnost za chování nezletilých osob bez dohledu odpovědné osoby.**

4. Není povoleno koupání dětí v bazénech do 1 roku.
5. Děti od 1 – 3 let mohou do bazénů pouze v plavečkách s přiléhavou gumičkou kolem nohou.
6. Vedení městských lázní může vyčlenit hodiny pro organizované pronájmy. Tato změna bude předem oznámena na informační tabuli u vchodu do areálu a internetových stránkách společnosti.
7. Vstup na galerii pouze na vlastní nebezpečí, dětem mladším 13 let je vstup na galerii povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která nad takovým dítětem bude vykonávat soustavný dohled.
8. K platné vstupence obdrží návštěvníci čip, který umožňuje vstup přes turnikety příslušných návštěvních zón, uzamknout šatní skříňku a kontrolu zbývajících času do konce platnosti vstupenky.
9. Návštěvníci jsou povinni mít čip připevněn na ruce po celou dobu pobytu v městských lázních.
10. Veškeré čipy vydané k zakoupenému jednorázovému vstupnému jsou majetkem městských lázní a návštěvníci jsou povinni je vrátit na recepci při odchodu z areálu. Neplatí pro čipy zakoupené návštěvníkem, které jsou určeny pro abonentní vstup, tyto jsou výhradně v osobním vlastnictví návštěvníka. V případě poškození, nebo ztráty čipu je návštěvník povinen zaplatit náhradu škody ve výši 200,- Kč.
11. Platnost jednorázové vstupenky nebo abonentního vstupu na bazén začíná a končí průchodem přes turniket v recepci při vstupu a výstupu, na saunu začíná a končí průchodem přes turniket v prvním patře.
12. Návštěvníci jsou povinni uchovat účtenku o zakoupení jednorázového vstupného po celou dobu pobytu v městských lázních.
13. Poslední vstup do vnitřního areálu je umožněn 60 minut před koncem otevírací doby.

VYLOUČENÍ Z NÁVŠTĚVY MĚSTSKÝCH LÁZNÍ

1. Do městských lázní nemají přístup a z používání zařízení budou vyloučeny osoby, které jsou postiženy jakoukoliv nemocí ohrožující zdraví jiných osob, osoby se zjevnými nakažlivými nebo odpor budícími chorobami, ekzémy, plísněmi, vyrážkami, jakož i osoby, u nichž bude dána důvodná obava, že takovým postižením trpí a dále osoby pod vlivem alkoholu, omamné látky, psychotropní látky nebo jiné látky způsobilé nepříznivě ovlivnit psychiku člověka nebo jeho ovládací nebo rozpoznávací schopnosti nebo sociální chování, jakož i osoby, u nichž bude dána důvodná obava, že pod takovým vlivem jsou.
2. Z městských lázní může být vykázan bez vrácení vstupného i ten návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků lázní. V krajním případě, podle povahy porušení pravidel, může vedení městských lázní požádat o zakročení policií.

POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY MĚSTSKÝCH LÁZNÍ

1. Každý návštěvník městských lázní je povinen bezpodmínečně dbát ustanovení právních předpisů a tohoto Návštěvního řádu, který sleduje dodržování pořádku a vytvoření příjemného prostředí v areálu městských lázní, sloužících k oddechu,

- rekreaci a sportu dle zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví ve znění pozdějších předpisů.
2. Vstupem do městských lázní a zakoupením platné vstupenky/abonentního vstupu se každý návštěvník podrobuje ustanovení tohoto Návštěvního řádu a všem pokynům zaměstnanců lázní. Používání zařízení bez přítomnosti odpovědných pracovníků lázní není z bezpečnostních důvodů povoleno.
 3. Zakoupením platné vstupenky/abonentního vstupu do městských lázní nepřebírá provozovatel odpovědnost za zdravotní stav návštěvníka.
 4. Ceny vstupného jsou zveřejněny na ceníku u pokladny a internetových stránkách společnosti. Vstupné je časově omezeno, za překročení doby určené k pobytu se za každou započatou minutu účtuje doplatek dle platného ceníku.
 5. Organizované návštěvy městských lázní probíhají na základě potvrzené objednávky.
 6. Čtvrt hodiny před ukončením provozu musí návštěvníci opustit bazény. Šatny se uzavírají přesně v hodinu, která je na rozvrhu uvedena jako konec provozu.
 7. Návštěvníci jsou povinni používat šatní skříňky, svlékat se, odkládat svoje věci a oblékat se jen v prostorách šaten, své osobní věci řádně uzamknout. Provozovatel neodpovídá za věci, které návštěvník neuzamkne ve své skříňce, nebo pokud k jejich ztrátě dojde poté, co návštěvník ztratí dispozici nad svým čipem, kterým mimo jiné odemyká skříňku a vstupuje do šaten přes turnikety. Předměty nalezené v areálu se odevzdávají na pokladně městských lázní.
 8. Doporučuje se nebrat do areálu městských lázní cenné věci a větší obnos peněz. Provozovatel neodpovídá za cenné věci vnesené do vnitřních prostor areálu a věci ponechané bez dozoru, dále neodpovídá za odložená dopravní prostředky (např. jízdni kola) návštěvníků.
 9. Návštěvníci bazénů používají čistý koupací oděv, je zakázáno koupat se ve spodním prádle nebo jiném než koupacím oděvu. Plavky ani potřeby osobní hygieny se nepůjčují.
 10. Každý návštěvník je povinen z hygienických důvodů před vstupem do bazénu provést osobní hygienu, v prostorách sprch se důkladně celý umýt mýdlem bez plavek. Při odchodu do šaten je žádoucí provést hrubé osušení v sušárně, aby nedošlo k zanášení vody do prostoru šaten.
 11. **Před každým vstupem do nekrytého bazénu je nutno projít brodítkem a osprchovat se (vždy důkladně smýt opalovací krémy a dodržovat osobní hygienu). Stejně tak je nutno projít brodítkem před vstupem z venkovních prostor do bazénové haly.**
 12. Ve všech prostorách, kde se návštěvníci pohybují po mokré dlažbě, je třeba dbát zvýšené opatrnosti, hrozí nebezpečí uklouznutí a případného úrazu.
 13. Hloubky vody v bazénech:
 - **Dětské brouzdaliště.....0,2 m**
 - **Cvičný bazén.....0,4 - 0,6 m**
 - **Relaxační bazén..... 1,2 m**
 - **Plavecký bazén..... 0,8 - 1,8 m**
 - **Nekryté koupaliště Sokolák..... 1,15 m**

Koupání neplavce v hluboké vodě je možné pouze za použití nadlehčovacích pomůcek a při doprovodu dospělé, svéprávné osoby, která přejímá odpovědnost za bezpečnost neplavce.

14. Rozsah a užívání městských lázní je v některých provozních hodinách omezen. Tyto hodiny jsou vyhrazeny pro organizované návštěvy.

15. Organizované pronájmy budou vpuštěny do šaten před započítáním pronájmu pouze za přítomnosti dospělé osoby, která odpovídá za chování a bezpečnost svých svěřenců v šatnách, ve sprchách, v bazénové hale a vnitřních bazénech, při použití tobogánu, při vstupu na venkovní bazén. Je nepřípustné, aby se žáci (studenti), návštěvníci organizací zdržovali v těchto prostorách před započítáním výuky bez dohledu osob pověřených jejich výukou nebo doprovodem. Po tuto dobu zaměstnanci lázní za bezpečnost těchto osob neodpovídají.
16. Za ztrátu nebo poškození zapůjčeného vybavení je návštěvník povinen zaplatit náhradu (např. čipové hodinky – 200 Kč). Při svévolném poškození kteréhokoliv zařízení nebo znečištění prostoru městských lázní je návštěvník povinen zaplatit způsobenou škodu podle vyčíslení provozovatele.
17. Pro poskytování první pomoci při úrazech, poraněních a nevolnosti je třeba zavolat plavčíka, který v případě nutnosti zařídí lékařskou pomoc. Místnost ošetřovny je zřetelně označena. První pomoc se poskytuje zdarma. Návštěvníci trpící epilepsií či jinými zdravotními potížemi, ohlásí toto ve vlastním zájmu plavčíkovi.

Za poranění nebo úrazy, které si návštěvník přivodí vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto řádu, nebere společnost Vsetínská sportovní, s.r.o. žádnou odpovědnost.

ODKLÁDÁNÍ OSOBNÍCH VĚCÍ

1. Peníze, platební karty, doklady, klíče, mobilní telefony a hodinky a jiné cenné předměty denní potřeby se ukládají do uzamykatelných skříněk na cennosti ve vstupní hale městských lázní.
2. Ošacení a obuv se ukládá do uzamykatelných skříněk v šatnách. Návštěvníci jsou povinni uzamknout skříňku pomocí čipových hodinek a zkontrolovat řádné uzamčení skříňky. Po celou dobu pobytu mít čipové hodinky upevněny na ruce. Při odchodu z areálu nechají návštěvníci prázdnou skříňku odemčenou.

V MĚSTSKÝCH LÁZNÍCH JE ZAKÁZÁNO

1. Zdržovat se v městských lázních bez platné vstupenky a čipových hodinek nebo abonentních čipových hodinek.
2. Vcházet do prostoru šaten, sprch a bazénů v obuvi mimo hygienicky nezávadnou plážovou čistou obuv. Zdržovat se v prostoru bazénové haly v oděvu.
3. Na ochozech a v jakémkoliv bazénu je zakázáno jíst, pít a kouřit. Kouření je povoleno pouze ve vyhrazených prostorách u venkovního bazénu Sokolák.
4. Všeobecný zákaz koupání (jakéhokoliv zdržování se v prostoru venkovního bazénu) za bouřky.
5. Vstupovat do oddělení nebo míst určených pro osoby jiného pohlaví s výjimkou dětí do 7 let a pedagogického doprovodu školních kolektivů žáků 1. stupně ZŠ a dětí mateřských škol.
6. Vstupovat do prostorů označených zákazem vstupu, svévolně přemísťovat zařízení a nábytek, manipulovat s provozně technickým zařízením městských lázní.
7. Chovat se způsobem ohrožujícím bezpečnost a pořádek, vzájemně se potápět, srážet do vody, házet předměty apod.

8. Volat o pomoc bez zjevné příčiny, svévolně používat záchranné pomůcky a vybavení místnosti první pomoci.
9. Skákání do 25metrového plaveckého bazénu z obou podélných stran. Je zakázáno také skákání do všech koupelových bazénů (cvičný bazén, dětské brouzdaliště, relaxační bazén i Whirlpool) i venkovního koupaliště Sokolák.
10. Mimo určené hodiny používat potápěčskou výstroj.
11. Vstupovat do bazénu bez předchozího umytí ve sprchách. Znečišťovat vodu a ostatní prostory areálu zejména močením, pliváním a vyplachováním si nosu či pusy ve vodě, odhazováním žvýkaček a odpadků, a používání mýdla a dalších hygienických prostředků mimo určená místa.
12. Koupání dětí do 3 let bez jednorázové plavecké pleny nebo speciálních plaveček s přiléhavou gumičkou kolem nohou.
13. Je úplně zakázáno koupání dětí v bazénech do 1 roku.
14. Zakázáno koupání dospělých osob v cvičném bazénu a brouzdališti, koupání dětí do tří let v 25 m bazénu.
15. Koupání v jiném než čistém koupacím oděvu.
16. Jsou povoleny pouze přiléhavé plavky určené výrobcem jako sportovní či koupací plavky, čemuž odpovídá jejich materiálové složení. Plavky nesmějí mít zipy a kovové aplikace. Spodní díl je povolen s nohavičkami maximálně nad kolena.
17. Je zakázáno se koupat v oděvu nebo spodním prádle. Zakázány jsou plavky ve vstupu kostýmů, průsvitné plavky a ve stylu erotického prádla.
18. Přinášet jakékoliv skleněné a ostré předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků. Používat osobní elektrické spotřebiče, jakékoliv holící přístroje.
19. Vodit do budovy městských lázní psy nebo jiná zvířata.
20. Přinášet chemické látky, které mohou způsobit požár nebo ohrozit zdraví jiných osob.
21. Kouřit ve všech prostorách městských lázní mimo vyhrazené prostory venkovního bazénu Sokolák.
22. Konzumovat potraviny a nápoje ve všech prostorách městských lázní mimo určené prostory.
23. Vstupovat do areálu na kolečkových bruslích, s jízdními koly a koloběžkami.
24. Jízdní kola stavět před budovou mimo vyhrazený prostor.
25. Znečišťovat prostor před budovou, ničit zeleň, házet kamením a pohybovat se v prostoru vysázené zeleně.
26. Vyžadovat od pracovníků městských lázní služby odporující návštěvnímu řádu.
27. Neuposlechnout pokynů zaměstnanců městských lázní. Následkem napomenutí, případně u zvláště závažných případů, je možno vykázání návštěvníka z lázní bez nároku na vrácení vstupného.

PROVOZNÍ PŘEDPIS PRO NÁVŠTĚVNÍKY TOBOGÁNU

1. Uživatelé tobogánu jsou povinni dodržovat provozní řád tobogánu a řídit se pokyny uvedenými na informační tabuli a pokyny plavčíka.
2. Tobogán smějí samostatně používat osoby (pouze plavci) starší 8 let. Děti do věku 8 let musí být doprovázeny osobami za ně zodpovědnými (starší 18 let).
3. Osoby jezdí jednotlivě v intervalu dle světelné signalizace (semaforu), na schodišti a na nástupní rampě postupují plynule za sebou. Jízda více osob za sebou a zastavování v tubusu tobogánu je zakázáno.
4. Na tobogánu se jezdí pouze vleže na zádech, nohama dopředu.

5. Během jízdy, vzhledem ke zpomalení, se zakazuje sedat.
6. Uživatelé tobogánu nesmí mít u sebe ani na sobě žádné ostré předměty (řetízky, hodinky, brýle, ozdoby na plaveckém oděvu apod.).
7. Po dojetí musí neprodleně opustit dojezdový bazén.
8. Dojezdový bazén neslouží ke koupání, ale pouze k dojezdu z tobogánu.
9. Vodní tobogán lze použít pouze tehdy, proudí-li korytem voda a je-li přítomna obsluha tobogánu.
10. Při jízdě se nepoužívají podložky.
11. Při nedodržení návštěvního řádu, pokynů na informační tabuli a pokynů dozoru tobogánu je jízda na vlastní nebezpečí.

VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1. Rozvrh provozní doby pro veřejnost a jiná důležitá sdělení jsou zveřejňována na informační tabuli vchodu a internetových stránkách společnosti, popřípadě v regionálním tisku, rozhlase a televizi.
2. **Všichni se na mokřých podlahách musí pohybovat opatrně, aby ve vlastním zájmu předešli úrazům. Správa lázní nenese zodpovědnost za škody a úrazy, které si návštěvníci způsobí vlastní neopatrností nebo evidentním nedodržováním pokynů.**
3. O obsazení 25 m plaveckého bazénu, koupelových bazénů, pronájmy apod., je veřejnost informována prostřednictvím orientační tabule umístěné u vchodu do městských lázní a na internetových stránkách společnosti.
4. Návštěvníci i zaměstnanci jsou povinni používat veškerá zařízení a vybavení městských lázní tak, aby nedocházelo k poškození nebo rozkrádání majetku, což je trestné a bude postupováno dle příslušných předpisů o ochraně majetku.
5. Prostory městských lázní jsou zabezpečeny kamerovým systémem. Kamerový systém je zřízen k zajištění bezpečnosti návštěvníků městských lázní a k zajištění ochrany majetku.
6. Provozovatel si vyhrazuje právo uzavírat jednotlivé úseky areálu městských lázní (koupelové relaxační bazény, tobogán, venkovní bazén) z důvodu nepříznivého počasí, z technických důvodů nebo z jiných závažných důvodů omezující provoz jednotlivých úseků. Tato informace o uzavření je vždy zveřejněna. V takovém případě nemá návštěvník nárok na finanční kompenzaci.
7. Městské lázně provozuje společnost Vsetínská sportovní, s.r.o., IČ: 28593987, se sídlem Na Lapači 394, 755 01 Vsetín, zapsána v OR vedeném u KS Ostrava, oddíl C, vložka 33684. Tento Návštěvní řád má povahu obchodních podmínek dle § 1751 občanského zákoníku. Využitím služeb městských lázní uzavírá návštěvník smlouvu o využití služeb v rozsahu platné vstupenky/abonentního vstupu a to tím, že vstoupí do prostor, kde jsou tyto služby poskytovány. Tím také návštěvník vyjadřuje souhlas s tímto Návštěvním řádem. Tento Návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky a zaměstnance městských lázní a nabývá platnosti dnem vyhlášení. Za dodržování Návštěvního řádu dětmi odpovídají jejich rodiče nebo doprovod.
8. Případné reklamace ze strany návštěvníků budou řešeny s vedením městských lázní při osobním jednání.
9. V naléhavých případech – plavčík zajistí odbornou pomoc.

10. Důležitá telefonní čísla:

- **Záchranná služba 155**
- **Vsetínská nemocnice a.s. 571 818 111**
- **Policie 158**
- **Policie ČR Vsetín 974 680 111**
- **Hasiči 150**
- **Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě, pracoviště Vsetín 603 560 890**
- **Městská policie 156**
- **Městská policie Vsetín 571 420 546**

11. Povinnost návštěvníka dodržovat základy hygieny a zákazu koupání v jiném než plaveckém oděvu vytváří rozhodující předpoklad k tomu, že budete v bazénu s cirkulací vody plavat v čisté, zdravotně nezávadné vodě.

MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI

1. O úrazu bude sepsán protokol, ve kterém budou uvedeny podstatné okolnosti, za nichž došlo k úrazu a další skutečnosti rozhodné pro posouzení odpovědnosti za vzniklou újmu na zdraví. Tato vyplněný protokol podepíše zraněný či zodpovědná osoba a zodpovědná osoba. Návštěvníci jsou povinni poskytnout pravdivé a úplné údaje nezbytné k identifikaci své osoby.
2. Provozovatel městských lázní Vsetín neodpovídá za úrazy, které si způsobili návštěvníci nedodržením Návštěvního řádu, provozních řádů atrakcí a služeb, zvláštních ustanovení nebo pokynů zaměstnanců a dále svou neopatrností či nedbalostí.

VSTUP NA AKTIVITY ORGANIZACÍ V NÁJMU

1. Osobě doprovázející dítě do 10 let na kurz je umožněn vstup do šaten na 20 min. se vstupenkou „doprovod na kurz“ dle ceníku. Tato doprovázející osoba předává dítě odpovědné osobě organizující kurz zpravidla před vstupem do sprch a následně opouští prostor šaten. Osoba se vstupenkou „doprovod na kurz“ nemá povoleno vstupovat do bazénové haly.
2. Klienti organizací v nájmu obdrží čip, který umožňuje vstup přes turnikety za pokladnami, uzamknout šatní skříňku, Vydané čipy jsou majetkem městských lázní a klienti nájemce jsou povinni jej vrátit v recepci při odchodu.

Ve Vsetíně, dne 1. 10. 2022