

## **NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD SPORTOVNĚ REKREAČNÍHO AREÁLU POD PECNÍKEM VE VSETÍNĚ**

Sportovně rekreační areál Pod Pecníkem ve Vsetíně je zařízení v majetku města Vsetín, zahrnující v uzavřeném areálu zejména nekryté umělé koupaliště, vodní atrakce, brouzdaliště, budovy a prostory zázemí, hřiště, travnatou plochu a další zařízení, dále „Sportoviště“. Sportoviště spravuje a provozuje **Vsetínská sportovní, s.r.o.**, se sídlem Na Lapači 394, Vsetín, IČO: 28893987, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, zn. C 33684.

Tento **Návštěvní řád** je vyhlášen společností Vsetínská sportovní, s.r.o., jako provozovatelem Sportoviště, a určuje závazná pravidla chování všech návštěvníků Sportoviště, kteří do areálu Sportoviště vstupují a využívají jeho zařízení, (dále „Návštěvní řád“) a je vydán zejména podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákona č. 115/2001 Sb., o podpoře sportu, zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, vyhlášky č. 238/2011 Sb. o stanovení hygienických požadavků na koupaliště, sauny a hygienické limity písku v pískovištích venkovních hracích ploch, ve znění pozdějších předpisů a Provozním řádem Nekrytého umělého koupaliště ve sportovně rekreačním areálu Pod Pecníkem ze dne 22.02.2022, dále též „Provozní řád“.

**Zakoupením vstupenky na Sportoviště nebo vstupem na Sportoviště se návštěvník podrobuje ustanovením tohoto Návštěvního řádu a zavazuje se k jeho dodržování.**

### **I. Obecná ustanovení**

1. Účelem tohoto Návštěvního řádu je zejména zajištění bezpečnosti, ochrany zdraví a majetku, včetně zařízení na Sportoviště, a rovněž zabezpečení vhodných podmínek pro průběh akcí, které se budou na Sportovišti konat.
2. Provozovatelem Sportoviště je Vsetínská sportovní, s.r.o., (dále též „provozovatel“).
3. Správcem areálu je osoba určená provozovatelem k vykonávání průběžné správy Sportoviště, jde zpravidla o zaměstnance provozovatele a je podřízen provozovateli, (dále „správce areálu“).
4. Pořadatelem jednotlivých sportovních, společenských, kulturních či jiných akcí, (dále „pořadatel“) je osoba tyto akce pořádající a pro ten účel Sportoviště užívající. Pořadatel je zpravidla osoba odlišná od provozovatele. V konkrétním případě však může být pořadatelem akce i provozovatel.
5. Návštěvníkem je jakákoliv osoba vstupující na Sportoviště odlišná od provozovatele a jeho zaměstnanců a správce areálu, zejména veřejnost, sportovci, trenéři, funkcionáři klubů, rozhodčí, diváci apod. (dále „návštěvník“).
6. Vstup na Sportoviště je povolen návštěvníkům jen v provozní době Sportoviště. Provozní doba Sportoviště je uvedena na webových stránkách provozovatele [www.vsetinskasportovni.cz](http://www.vsetinskasportovni.cz) v záložce koupaliště a přímo u vstupu na Sportoviště. Provozní doba bazénů je při tom o 0,5 hodiny kratší než aktuální provozní doba samotného Sportoviště, neurčí-li provozovatel pro konkrétní den jinou provozní dobu bazénů.
7. V době uzavření Sportoviště nebo mimo provozní dobu je vstup na Sportoviště povolen pouze se souhlasem provozovatele či správce areálu.
8. **Zakoupením vstupenky na Sportoviště nebo vstupem na Sportoviště se návštěvník podrobuje ustanovením tohoto Návštěvního řádu, zavazuje se k jeho dodržování a je povinen řídit se pokyny plavčích, organizačních pracovníků (pracovníků ostrahy) a dalších pracovníků koupaliště.**

Návštěvník, který se nemůže s obsahem tohoto návštěvního řádu seznámit (např. neovládá jazyk, v němž je návštěvní řád napsán, nebo jej nemůže přečíst apod.) je povinen se s jeho obsahem seznámit jiným způsobem nebo vstoupit na Sportoviště jen v doprovodu dostatečně svéprávné osoby, která bude s obsahem Návštěvního řádu seznámena a vše potřebné mu bude náležitým způsobem sdělovat.

- 9. Tento Návštěvní řád je závazný pro všechny osoby, které budou Sportoviště využívat pro jimi pořádané akce na základě smlouvy uzavřené pro konkrétní účel s provozovatelem, jakož i pro všechny návštěvníky.**
10. Okamžitá maximální kapacita Sportoviště činí 610 osob, kapacita vodní plochy víceúčelového bazénu činí 97 osob a dětského bazénu 25 osob, v součtu tedy 122 osob. Při naplnění kapacity provozovatel neumožní vstup dalším návštěvníkům do doby uvolnění kapacity.

## II. Vstup na Sportoviště

1. Vstup do areálu Sportoviště uskutečňuje každý návštěvník na vlastní nebezpečí.
2. Provozovatel si vyhrazuje právo uzavřít Sportoviště nebo jednotlivé bazény z důvodu nepříznivého počasí (zejména déšť, chladno, větrno apod.), z technických důvodů nebo z důvodu pronájmu části, nebo celého Sportoviště. Informace o uzavření Sportoviště je vždy zveřejněna u vstupu na Sportoviště a zpravidla také na webových stránkách provozovatele.
3. V případě uzavření Sportoviště nebo jednotlivých bazénů z důvodu nepříznivého počasí se vstupné nevrací.
4. Vstup do prostoru Sportoviště je povolen pouze s povolením provozovatele, platnou vstupenkou přes vstupní turnikety či oprávněním vstupu na pořádanou akci, nebo jiným zřejmým právním důvodem např. jako účastníkům tréninku, zápasu, účinkujícím, pořadatelům, rozhodčím apod. Oprávnění ke vstupu na Sportoviště je každý povinen prokázat provozovateli či pořadatelům a jimi pověřeným osobám. Návštěvník je povinen si zakoupenou vstupenku ihned zkontrolovat, pozdější reklamace nebudou uznány.
5. Dětem mladším 13 let je vstup do areálu koupaliště dovolen jen v doprovodu plně svéprávné osoby starší 18 let, která je povinna nad takovým dítětem vykonávat soustavný dozor a odpovídá za jeho bezpečnost. Jedna taková doprovázející osoba může doprovázet nejvýše tři děti mladší 13 let, pokud je schopna nad dětmi soustavný dozor řádně vykonávat. Návštěvník je povinen splnění těchto podmínek na místě na žádost provozovatele či pořadatele a jimi pověřených osob prokázat. Toto ustanovení o doprovodu dětí mladších 13 let neplatí pro:
  - a) zákonného zástupce doprovázející vlastní děti,
  - b) pro poručníka, pěstouna či soudem ustanovenou pečující osobu doprovázející děti, o něž je povinen pečovat,
  - c) nahlášené organizované skupiny, např. plavecké školy, příměstské tábory apod.Při porušení tohoto ustanovení může být doprovázející návštěvník i dítě z areálu koupaliště vykázan bez nároku na vrácení vstupného.
6. Osobám omezeným ve svéprávnosti v rozsahu zahrnujícím i samostatný pohyb po zařízení jakým je Sportoviště či účast na akci na Sportovišti pořádané je samostatný vstup na Sportoviště zakázán. Vstup na Sportoviště je takovýmto osobám povolen pouze v doprovodu a trvalém dohledu plně svéprávné osoby, která za bezpečnost těchto osob po celou dobu jejich pobytu na Sportovišti přebírá odpovědnost. Takový doprovod je také povinen vyžadovat a kontrolovat dodržování tohoto Návštěvního řádu takovou doprovázenou osobou.
7. Vstup mládeže na tréninky nebo zápasy je povolen pouze v doprovodu trenéra, pedagoga, rodiče nebo jiné plně svéprávné osoby, která nad takovým nezletilým návštěvníkem vykonává náležitý dohled a po celou dobu jejich pobytu v prostorách Sportoviště přebírá odpovědnost za jejich

- bezpečnost. Takový doprovod je také povinen vyžadovat a kontrolovat dodržování tohoto Návštěvního řádu takovým návštěvníkem.
8. Vstup na Sportoviště je pracovníkům provozovatele zaměstnaným v areálu Sportoviště umožněn v rámci plnění jejich pracovních úkolů nepřetržitě.
  9. Zákaz vstupu na Sportoviště a pobytu na něm mají osoby, které jsou pod vlivem alkoholu, omamné látky, psychotropní látky nebo jiné látky způsobitelné nepříznivě ovlivnit psychiku člověka nebo jeho ovládací nebo rozpoznávací schopnosti nebo sociální chování, jakož i osoby, u nichž bude dána důvodná obava, že pod takovým vlivem jsou.
  10. Zákaz vstupu na Sportoviště a pobytu na něm mají osoby, u nichž bude dána důvodná obava, že mohou mít rušivý vliv na pořádek, bezpečnost, čistotu či dobré mravy a společenské zásady na Sportovišti.
  11. Do vody bazénů a vodních atrakcí nemají přístup osoby trpící přenosnými vlasovými nebo kožními chorobami, popř. jinými přenosnými chorobami, u kterých existuje možnost přenosu vodou nebo kontaktem.
  12. Vstup do bazénů, vodních atrakcí či brouzdaliště je povolen jen v plavkách určených k plavání, čistých, přílehavého provedení
  13. Do bazénů a brouzdaliště nemají přístup děti do jednoho (1) roku věku. Děti do od 1 do 3 let mohou do bazénů pouze v plavkách s přílehlavou gumičkou kolem nohou nebo plaveckých plenkách.
  14. Do prostoru Sportoviště je zakázáno vnášet předměty, kterými by mohla být, jakkoliv ohrožena bezpečnost, zdraví, majetek a odpovídající zázemí osob pobývajících na Sportovišti.
  15. Zakoupení platné vstupenky umožňuje návštěvníkovi vstup na sportoviště přes turnikety pomocí čtecího zařízení.
  16. Návštěvníci jsou povinni uschovat vstupenku po celou dobu pobytu na sportovišti a na vyzvání vstupenkou prokázat důvod pobytu na sportovišti. Pro odchod ze sportoviště musí návštěvník vstupenku přiložit ke čtecímu zařízení a opustit areál přes vstupní turniket. V případě nemožnosti opuštění areálu přiložením vstupenky ke vstupnímu turniketu, např. z důvodu ztráty vstupenky, bude návštěvníkovi účtován poplatek 100 Kč.
  17. Čipy zakoupené návštěvníkem, které jsou určeny pro abonentní vstup, jsou nepřenositelné a umožňují vstup jmenovitě jen konkrétnímu návštěvníkovi, který je povinen na vyzvání prokázat totožnost.
  18. Ceny vstupného jsou zveřejněny na ceníku u pokladny a internetových stránkách společnosti.
  19. Vstupné pro školská zařízení se vztahuje na předem objednané skupiny. Objednání je možné na tel. 733 588 207 nebo na emailu [sport@vsetinskaspportovni.cz](mailto:sport@vsetinskaspportovni.cz). Skupina může být tvořena maximálně 10 dětmi s minimálně jedním doprovodem. Cena za školské zařízení nezahrnuje cenu za vstup doprovázející osoby, např. pedagogičtí nebo nepedagogičtí pracovníci (učitelé, asistenti apod.).
  20. U vstupného, které je časově omezeno, je účtován poplatek za překročení stanovené doby, a to za každých započatých 15 minut. Poplatek je určen dle platného ceníku.
  21. Při naplněné kapacitě koupaliště může vedoucí koupaliště uzavřít a přerušit prodej vstupenek do doby, než se kapacita koupaliště uvolní.

### III. Pořádání akcí

1. Sportoviště může sloužit rovněž k pořádání sportovních, společenských, kulturních a jiných akcí a o způsobu jeho využití rozhoduje výlučně provozovatel, případně po dobu konání akce pořadatel takové akce v souladu s ujednáními s provozovatelem a s ustanoveními tohoto Návštěvního řádu.
2. Dozor nad dodržováním a respektováním tohoto Návštěvního řádu vykonává v případě konání akcí jako je sportovní, kulturní, společenská či jin obdobná akce v prvé řadě pořadatel akce, a to zpravidla prostřednictvím pořadatelské služby. Dozor nad dodržováním a respektováním tohoto Návštěvního řádu může vždy vykonávat rovněž provozovatel a v rámci svých zákonných pravomocí též Městská policie Vsetín a Policie ČR.
3. Všichni návštěvníci Sportoviště jsou povinni řídit se pokyny provozovatele či pořadatele nebo jimi pověřených osob, které činí při uplatňování práv a povinností podle právních předpisů, tohoto Návštěvního řádu a Provozního řádu. Tuto kompetenci může kdykoliv i pro jednotlivý případ převzít zástupce provozovatele. Pokyny zástupce provozovatele či správce areálu jsou nadřazeny pokynům pořadatele akce či dalších osob s výjimkou Městské policie Vsetín a Policie ČR při plnění jejich pravomocí.
4. Pořadatel akce na Sportovišti je plně odpovědný za průběh akce, bezpečnost osob i majetku v průběhu akce a je povinen na svůj náklad a odpovědnost splnit veškeré právní požadavky spojené s konáním akce, např. pořadatelskou službu, zdravotnickou službu, protipožární opatření, nakládání s odpady apod.

### IV. Pobyt na Sportovišti

1. Všichni návštěvníci Sportoviště si musí počínat tak, aby neohrozili bezpečnost svou ani bezpečnost jiných osob a musí se řídit umístěnými návody k užívání zařízení Sportoviště.
2. Všichni návštěvníci Sportoviště musí v záležitostech bezpečnosti pobytu na Sportovišti a užívání zařízení Sportoviště bezodkladně uposlechnout pokynů plavčíka, organizačních pracovníků (pracovníků ostrahy), pořadatele nebo dalších pracovníků Sportoviště.
3. Při používání vodních atrakcí jsou návštěvníci povinni dbát zvýšené opatrnosti, respektovat příkazy a upozornění plavčíků a pokyny uvedené u jednotlivých atrakcí (skluzavka apod.)
4. Všichni návštěvníci smí Sportoviště užívat jen v náležitém plaveckém nebo sportovním úboru a náležité sportovní obuvi.
5. Převlékání do plaveckého nebo sportovního úboru je povoleno jen v k tomu určených šatnách.
6. Děti mezi 1 a 3 roky věku smí do vody pouze v plavkách s přiléhavou gumičkou nohavic nebo v plaveckých plenkách.
7. Před vstupem do vody bazénů, vodních atrakcí či brouzdaliště je návštěvník povinen se osprchovat a dodržovat osobní hygienu, zachovávat čistotu v areálu koupaliště a při svém jednání dbát bezpečnosti vlastní i ostatních osob. Do všech bazénů, vodních atrakcí či brouzdaliště smí návštěvník vcházet výhradně přes brodítko.
8. **Návštěvník nesmí:**
  - a) pokud neumí plavat vstupovat do vody bazénu v části pro plavce,
  - b) vstupovat do bazénů, vodních atrakcí, dětského bazénu či brouzdaliště v plavkách nepřiléhavého provedení (např. kraťasy, bermudy), v plavkách s jakýmkoliv kovovými či ostrými prvky, ve spodním prádle, cvičebních úborech apod.
  - c) vstupovat na stanoviště plavčíků a do jakýchkoliv služebních prostor neurčených veřejnosti,
  - d) kouřit, a to ani elektronické cigarety a tomu podobné prostředky,
  - e) bez povolení provozovatele zdržovat se na místech, která nejsou určena pro veřejnost,
  - f) svévolně manipulovat se záchrannými prostředky,
  - g) svým jednáním nebo hlukem obtěžovat ostatní osoby na Sportovišti,
  - h) volat o pomoc bez vážné příčiny,

- i) vzájemně se potápět, srážet a vhadzovat druhé osoby do vody, běhat na ochozech bazénu a v blízkosti bazénu vodních atrakcí či brouzdaliště,
  - j) vnášet do bazénu nafukovací předměty, ploutve, míče. Povoleny jsou pouze nafukovací rukávy a plavecké brýle,
  - k) skákat do vody jinde než na vyhrazených místech,
  - l) skákat do vody, pokud by mohl omezit či ohrozit osoby ve vodě,
  - m) znečišťovat Sportoviště a vodu jakýmkoliv způsobem, např. pliváním, močením, odhazováním odpadků apod.,
  - n) kouřit, žvýkat žvýkačku nebo konzumovat potraviny či nápoje na ochozech bazénu a v blízkosti bazénu vodních atrakcí či brouzdaliště,
  - o) vnášet na Sportoviště jakékoliv skleněné či ostré předměty, hořlaviny a jiné předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků,
  - p) pohybovat se po Sportovišti jinak než pěšky nebo na prostředku umožňujícím pohyb osobám s omezením pohybu. Zejména je zakázáno jezdit na kole, skateboardu, koloběžce, motorovém vozidle, segway apod.
  - q) brát s sebou na Sportoviště psa či jiné zvíře,
  - r) provádět jakékoliv propagační, reklamní, osvětové, podnikatelské a jiné podobné činnosti bez svolení provozovatele,
  - s) vstupovat do šaten, sprch, toalet a jiných prostor určených pro jiné pohlaví.
9. V případě, že se návštěvníku Sportoviště stane úraz, je povinen jej bez odkladu nahlásit provozovateli či pořadateli nebo jimi pověřeným osobám, zejména plavčíkovi. Ten posoudí závažnost poranění (u osob nikoliv plně svéprávných) a postupuje následujícím způsobem:
- a) poskytne bezodkladně první pomoc,
  - b) v případě potřeby zavolá lékařskou službu nebo zabezpečí doprovod plně svéprávnou osobou k lékaři,
  - c) podílí se na zápisu do knihy úrazů.
10. Návštěvníci Sportoviště jsou povinni nepoškozovat jeho zařízení, dodržovat pořádek ve všech prostorách Sportoviště a veškeré odpadky ukládat do nádob k tomu určených.
11. Každý návštěvník Sportoviště je povinen chovat se v prostoru areálu Sportoviště tak, aby svým jednáním neohrožoval bezpečnost jiných osob a jejich majetku. Dále aby svým chováním neomezoval či neobtěžoval jiné osoby nad míru odpovídající okolnostem vyplývajícím z průběhu akce, která právě probíhá.
12. Každý návštěvník je povinen pečovat o své věci a provozovatel Sportoviště neodpovídá za ztrátu, poškození či zničení odložených věcí, ledaže byly uloženy v zamčených skříňkách v zázemí Sportoviště k tomu výslovně určených.
13. Provozovatel neodpovídá za škody ze zranění, které návštěvník způsobil sobě či jiné osobě zaviněně (ať již úmyslně nebo z nedbalosti) porušením právních předpisů, nebo Návštěvního řádu, nebo neuposlechnutím pokynů plavčíka, provozovatele či pořadatele nebo jimi pověřených osob, nebo pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky.

## **V. Vykázání, vyloučení**

1. V průběhu pobytu na Sportovišti je návštěvník na vyžádání provozovatele či pořadatele nebo jimi pověřených osob povinen prokázat se platnou vstupenkou nebo platným důvodem pobytu na Sportovišti.
2. Každý, kdo nebude schopen prokázat své oprávnění pro setrvání na Sportovišti, bude ze Sportoviště vykázán.

3. Návštěvníci, kteří nebudou i přes napomenutí plavčíka, provozovatele či pořadatele nebo jimi pověřených osob respektovat ustanovení Návštěvního řádu nebo Provozního řádu a neuposlechnou jejich pokynů, mohou být jimi bez nároku na vrácení vstupného vykázáni z areálu Sportoviště.
4. Návštěvník, který byl v době letních měsíců červenec a srpen v určitém kalendářním roce podle tohoto Návštěvního řádu dvakrát vykázán z areálu Sportoviště, je na dobu do 31. srpna daného kalendářního roku zcela vyloučen z návštěvy areálu Sportoviště a nemá na něj umožněn vstup, a to ani v doprovodu jiné osoby.

## **VI. Závěrečná ustanovení**

1. Důležitá telefonní čísla:  
Rezervace Sportoviště: 730 588 207  
Městská policie 156, Policie ČR 158, Hasiči 150, Záchraná zdravotní služba 155, Záchraný integrovaný systém 112.

Tento Návštěvní řád je účinný dnem 1. června 2026.

Provozovatel: