

Návštěvní řád krytých bazénů

VSTUP DO PROSTOR MĚSTSKÝCH LÁZNÍ

1. Denní rozvrh je zveřejněn na informační tabuli u vchodu do městských lázní a internetových stránkách společnosti.
2. Dětem mladším 10 let je vstup do bazénů povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která nad takovým dítětem bude vykonávat soustavný dohled, dětem starším 10 let je vstup do bazénu povolen bez doprovodu osoby starší 18 let jen tehdy, pokud umí plavat.
3. Vedení městských lázní může vyčlenit hodiny pro organizované pronájmy. Tato změna bude předem oznámena na informační tabuli u vchodu do areálu a internetových stránkách společnosti.
4. Vstup na galerii pouze na vlastní nebezpečí, dětem mladším 10 let je vstup na galerii povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která nad takovým dítětem bude vykonávat soustavný dohled.

VYLOUČENÍ Z NÁVŠTĚVY MĚSTSKÝCH LÁZNÍ

1. Do městských lázní nemají přístup a z používání zařízení budou vyloučeny osoby, které jsou postiženy jakoukoliv nemocí ohrožující zdraví jiných osob, osoby se zjevnými nakažlivými nebo odpor budícími chorobami, ekzémy, plísněmi, vyrážkami, jakož i osoby, u nichž bude dána důvodná obava, že takovým postižením trpí a dále osoby pod vlivem alkoholu, omamné látky, psychotropní látky nebo jiné látky způsobivé nepříznivě ovlivnit psychiku člověka nebo jeho ovládací nebo rozpoznávací schopnosti nebo sociální chování, jakož i osoby, u nichž bude dána důvodná obava, že pod takovým vlivem jsou.
2. Z městských lázní může být vykázan bez vrácení vstupného i ten návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků lázní. V krajním případě, podle povahy porušení pravidel, může vedení městských lázní požádat o zakročení policií.

POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY MĚSTSKÝCH LÁZNÍ

1. Každý návštěvník městských lázní je povinen bezpodmínečně dbát ustanovení právních předpisů a tohoto Návštěvního řádu, který sleduje dodržování pořádku a vytvoření příjemného prostředí v areálu městských lázních, sloužících k oddechu, rekreaci a sportu dle metodického návodu Hlavního hygienika ČR a zákona č.258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví ve znění pozdějších předpisů.
2. Vstupem do městských lázní a zakoupením platné vstupenky/permanentky se každý návštěvník podrobuje ustanovení tohoto Návštěvního řádu a všem pokynům zaměstnanců lázní. Používání zařízení bez přítomnosti odpovědných pracovníků lázní není z bezpečnostních důvodů povoleno.
3. Zakoupením platné vstupenky/permanentky do městských lázní nepřebírá provozovatel odpovědnost za zdravotní stav návštěvníka.
4. Ceny vstupného jsou zveřejněny na ceníku u pokladny a internetových stránkách společnosti. Vstupné je časově omezeno, za překročení doby určené k pobytu se za každou započatou půlhodinu účtuje doplatek dle platného ceníku. Ke každé zakoupené službě je účtována vratná záloha dle platného ceníku.
5. Platnost služeb zakoupených v rámci předplatného končí vždy k 31. 12. roku. Platnost jednotlivých permanentek nelze prodlužovat a ani nevzniká nárok na kompenzaci. Služby na

následující rok je možno zakoupit vždy od 16. 11. roku předcházejícího. Organizované návštěvy městských lázní probíhají na základě potvrzené objednávky.

6. Čtvrt hodiny před ukončením provozu musí návštěvníci opustit bazény. Šatny se uzavírají přesně v hodinu, která je na rozvrhu uvedena jako konec provozu.
7. Návštěvníci jsou povinni používat šatní skříňky, svlékat se, odkládat svoje věci a oblékat se jen v prostorách šaten, své osobní věci řádně uzamknout. Provozovatel neodpovídá za věci, které návštěvník neuzamkne ve své skříňce, nebo pokud k jejich ztrátě dojde po té, co návštěvník ztratí dispozici nad svým klíčem od skříňky. Předměty nalezené v areálu se odevzdávají na pokladně městských lázní.
8. Doporučuje se nebrat do areálu městských lázní cenné věci a větší obnos peněz. Provozovatel neodpovídá za cenné věci vnesené do vnitřních prostor areálu a věci ponechané bez dozoru, dále neodpovídá za odložená dopravní prostředky (např. jízdní kola) návštěvníků.
9. Návštěvníci bazénů používají čistý koupací oděv, je zakázáno koupat se ve spodním prádle nebo jiném než koupacím oděvu. Plavky ani potřeby osobní hygieny se nepůjčují.
10. Každý návštěvník je povinen z hygienických důvodů před vstupem do bazénu provést osobní hygienu, v prostorách sprch se důkladně celý umýt mýdlem bez plavek. Při odchodu do šaten je žádoucí provést hrubé osušení v sušárně, aby nedošlo k zanášení vody do prostoru šaten.
11. Ve všech prostorách, kde se návštěvníci pohybují po mokré dlažbě, je třeba dbát zvýšené opatrnosti, hrozí nebezpečí uklouznutí a případného úrazu.
12. Hloubky vody v bazénu jsou zřetelně označeny:
Dětské brouzdaliště.....0,2 m
Dětský bazén.....0,4-0,6 m
Relaxační bazén.....1,2 m
Plavecký bazén.....0,8-1,8 m

Koupání neplavce v hluboké vodě je možné pouze za použití nadlehčovacích pomůcek a při doprovodu dospělé, svéprávné osoby, která přejímá odpovědnost za bezpečnost neplavce.

13. Rozsah a užívání městských lázní je v některých provozních hodinách omezen. Tyto hodiny jsou vyhrazeny pro organizované návštěvy.
14. Organizované pronájmy budou vpuštěny do šaten 10 min. před započítáním pronájmu pouze za přítomnosti dospělé osoby, která odpovídá za chování a bezpečnost svých svěřenců v šatnách, ve sprchách, v bazénové hale a vnitřních bazénech, při použití tobogánu, při vstupu na venkovní bazén. Je nepřijatelné, aby se žáci (studenti), návštěvníci organizací zdržovali v těchto prostorách před započítáním výuky bez dohledu osob pověřených jejich výukou nebo doprovodem. Po tuto dobu zaměstnanci lázní za bezpečnost těchto osob neodpovídají.
15. Za ztrátu nebo poškození zapůjčeného vybavení je návštěvník povinen zaplatit náhradu (klíč od skříňky, čipové hodinky – 100 Kč). Při svévolném poškození kteréhokoliv zařízení nebo znečištění prostoru městských lázní je návštěvník povinen zaplatit způsobenou škodu podle vyčíslení provozovatele.
16. Pro poskytování první pomoci při úrazech, poraněních a nevolnosti je třeba zavolat plavčíka, který v případě nutnosti zařídí lékařskou pomoc. Místopost ošetřovny je zřetelně označena. První pomoc se poskytuje zdarma. Návštěvníci trpící epilepsií či jinými zdravotními potížemi, ohlásí toto ve vlastním zájmu plavčíkovi.

Za poranění nebo úrazy, které si návštěvník přivodí vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto řádu, nebere společnost Vsetínská sportovní, s.r.o. žádnou odpovědnost.

V MĚSTSKÝCH LÁZNÍCH JE ZAKÁZÁNO

1. Zdržovat se v městských lázních bez platné vstupenky nebo permanentky.
2. Vcházet do prostoru šaten, sprch a bazénů v obuvi mimo hygienicky nezávadnou plážovou obuv. Zdržovat se v prostoru bazénové haly v oděvu.
3. Vstupovat do oddělení nebo míst určených pro osoby jiného pohlaví s výjimkou dětí do 7 let a pedagogického doprovodu školních kolektivů žáků 1. stupně ZŠ a dětí mateřských škol.
4. Vstupovat do prostorů označených zákazem vstupu, svévolně přemísťovat zařízení a nábytek, manipulovat s provozně technickým zařízením městských lázní.
5. Chovat se způsobem ohrožujícím bezpečnost a pořádek, vzájemně se potápět, srážet do vody, házet předměty apod.
6. Volat o pomoc bez zjevné příčiny, svévolně používat záchranné pomůcky a vybavení místnosti první pomoci.
7. Skákání do 25tmetrového bazénu z obou podélných stran. Skákání do relaxačních bazénů.
8. Mimo určené hodiny používat potápěčskou výzbroj.
9. Vstupovat do bazénu bez předchozího umytí ve sprchách. Znečišťovat vodu a ostatní prostory areálu zejména močením, pliváním a vyplachováním si nosu či pusy ve vodě, odhazováním žvýkaček a odpadků, a používání mýdla a dalších hygienických prostředků mimo určená místa.
10. Koupání dětí do 3 let v dětském bazénu a brouzdališti bez plavecké pleny s přiléhavou gumičkou.
11. Koupání dospělých osob v dětském bazénu a brouzdališti, koupání dětí do tří let v 25 m bazénu.
12. Koupání v jiném než čistém koupacím oděvu.
13. Přinášet jakékoliv skleněné a ostré předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků. Používat osobní elektrické spotřebiče, jakékoliv holící přístroje.
14. Vodit do budovy městských lázní psy nebo jiná zvířata.
15. Přinášet chemické látky, které mohou způsobit požár nebo ohrozit zdraví jiných osob.
16. Kouřit ve všech prostorách městských lázní.
17. Konzumovat potraviny a nápoje ve všech prostorách městských lázní mimo určené prostory.
18. Vstupovat do areálu na kolečkových bruslích, s jízdními koly a koloběžkami.
19. Jízdní kola stavět před budovou mimo vyhrazený prostor.
20. Znečišťovat prostor před budovou, ničit zeleň, házet kamením a pohybovat se v prostoru vysázené zeleně.
21. Vyžadovat od pracovníků městských lázní služby odporující návštěvnímu řádu.
22. Neuposlechnout pokynů zaměstnanců městských lázní. Následkem napomenutí, případně u zvláště závažných případů, je možno vykázání návštěvníka z lázní bez nároku na vrácení vstupného.

PROVOZNÍ PŘEDPIS PRO NÁVŠTĚVNÍKY TOBOGÁNU

1. Uživatelé tobogánu jsou povinni dodržovat provozní řád tobogánu a řídit se pokyny uvedenými na informační tabuli a pokyny plavčíka.
2. Tobogán smějí používat osoby starší 6 let. Dětem mladším 6 let je vstup povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let.
3. Osoby jezdí jednotlivě v intervalu dle světelné signalizace, na schodišti a na nástupní rampě postupují plynule za sebou. Jízda více osob za sebou a zastavování v tubusu tobogánu je zakázáno.
4. Na tobogánu se jezdí pouze vleže na zádech, nohama dopředu.
5. Během jízdy, vzhledem ke zpomalení, se zakazuje sedat.
6. Uživatelé tobogánu nesmí mít u sebe ani na sobě žádné ostré předměty (řetízky, hodinky, brýle, ozdoby na plaveckém oděvu apod.)

7. Po dojetí musí neprodleně opustit dojezdový bazén.
8. Dojezdový bazén neslouží ke koupání, ale pouze k dojezdu.
9. Vodní tobogán lze použít pouze tehdy, proudí-li korytem voda a je-li přítomna obsluha tobogánu.
10. Při jízdě se nepoužívají podložky.
11. Při nedodržení návštěvního řádu, pokynů na informační tabuli a pokynů dozoru tobogánu je jízda na vlastní nebezpečí.

VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1. Rozvrh provozní doby pro veřejnost a jiná důležitá sdělení jsou zveřejňována na informační tabuli vchodu a internetových stránkách společnosti, popřípadě v regionálním tisku, rozhlase a televizi.
2. Obsazení 25 m bazénu, relaxačních bazénů pronájem je veřejnost informována prostřednictvím orientační tabule umístěné u vchodu do městských lázní a na internetových stránkách společnosti.
3. Návštěvníci i zaměstnanci jsou povinni používat veškerá zařízení a vybavení městských lázní tak, aby nedocházelo k poškození nebo rozkrádání majetku, což je trestné a bude postupováno dle příslušných předpisů o ochraně majetku.
4. Prostory městských lázní jsou zabezpečeny kamerovým systémem. Kamerový systém je zřízen k zajištění bezpečnosti návštěvníků městských lázní a k zajištění ochrany majetku.
5. Provozovatel si vyhrazuje právo uzavírat jednotlivé úseky areálu městských lázní (relaxační bazény, tobogán, infrasauna, venkovní bazén) z důvodu nepříznivého počasí, z technických důvodů nebo z jiných závažných důvodů omezující provoz jednotlivých úseků. Tato informace o uzavření je vždy zveřejněna. V takovém případě nemá návštěvník nárok na finanční kompenzaci.
6. Městské lázně provozuje společnost Vsetínská sportovní, s.r.o. IČO: 28593987, se sídlem Na Lapači 394, 755 01 Vsetín, zapsána v OR vedeném u KS Ostrava, oddíl C, vložka 33684. Tento Návštěvní řád má povahu obchodních podmínek dle § 1751 občanského zákoníku. Využitím služeb městských lázní uzavírá návštěvník smlouvu o využití služeb v rozsahu platné vstupenky/permanentky a to tím, že vstoupí do prostor, kde jsou tyto služby poskytovány. Tím také návštěvník vyjadřuje souhlas s tímto Návštěvním řádem. Tento Návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky a zaměstnance městských lázní a nabývá platnosti dnem vyhlášení. Za dodržování Návštěvního řádu dětmi odpovídají jejich rodiče nebo doprovod.
7. Případné reklamace ze strany návštěvníků budou řešeny s vedením městských lázní při osobním jednání.
8. V naléhavých případech – plavčík zajistí odbornou pomoc.

Záchranná služba	155	Vsetínská nemocnice a.s.	571 818 111
Policie	158	Policie ČR Vsetín	974 680 651
Hasiči	150	Zdravotní ústav Zlín	577 006 711
Městská policie	156	Městská policie Vsetín	571 420 546
9. Povinnost návštěvníka dodržovat základy hygieny a zákazu koupání v jiném než plaveckém oděvu vytváří rozhodující předpoklad k tomu, že budete v bazénu s cirkulací vody plavat v čisté, zdravotně nezávadné vodě.

Vsetínská sportovní, s.r.o.
Na Lapači 394
755 01 Vsetín