

### Způsob a použití permanentky (čipové hodinky)

Permanentka je určena pro pravidelné návštěvníky Městských lázní Vsetín. Umožňuje bezobslužný průchod vstupním turniketem dovnitř i ven bez tisku účtenky, tzn. rychlejší odbavení návštěvníka, není nutné při každém vstupu chodit na pokladnu. Pokladnu návštěvník navštíví pouze při dobíjení čipových hodinek. V případě překročení časového limitu bude za každou započatou 1 min./ 1 osobu účtován doplatek dle platného ceníku, který je návštěvník povinen uhradit při odchodu na pokladně městských lázní. Doplatek nelze uhradit ze služby nahrané na čipových hodinkách.

Podmínkou je zakoupení čipových hodinek do osobního vlastnictví návštěvníka. Cena je stanovena na 150 Kč za jeden kus. Zakoupené hodinky (čipy) jsou výhradně v osobním vlastnictví osoby, která je zakoupila a jsou nevratné. Při pořízení čipových hodinek, Vám nabízíme možnost jejich personifikace nahlášením kontaktních údajů: jméno, příjmení, telefonní číslo. V případě ztráty hodinek se prokázáním kontaktních údajů, např. jiným dokladem nebo průkazem, zjednoduší převod zůstávajících vstupů na nově zakoupený čip.

Na hodinky lze nahrát pouze desetivstupovou permanentku na bazén (vstup v délce 60 minut + 20 minut na šatnu) a na saunu (vstup v délce 120 minut + 20 minut na šatnu) za zvýhodněnou cenu, dle platného ceníku pro dané období. Zůstatek vstupů je možno zjistit osobně na pokladně nebo přiložením čipových hodinek na informačních terminálech umístěných v dámských a pánských šatnách při výstupu ze sušáren nebo v bazénové hale u stanoviště plavčků, informaci o zůstatku vstupů na saunu získáte od obsluhy sauny.

Platnost zakoupené permanentky v rámci předplatného do 15. 11. daného roku končí vždy k 31. 12. téhož roku, platnost permanentky nelze prodloužit. Permanentky na následující rok lze zakoupit vždy od 16. 11. roku předcházejícího.

Čipové hodinky jsou přenositelné mezi stejnou kategorií osob, tzn., že jeden náramek může sdílet více dospělých osob nebo více dětí nebo osob starších 65 let (a dalších osob spadajících do této kategorie). Čipové hodinky jsou rozlišeny určitou barvou pro každou kategorii osob. Návštěvníci jsou povinni na vyzvání zaměstnanců městských lázní věrohodně prokázat zařazení do určité kategorie osob např. dětská permanentka-věk dítěte do 15 let např. kartičkou zdravotní pojišťovny. Na jedny hodinky může v jeden okamžik vstoupit do areálu městských lázní pouze jedna osoba.

V případě poškození nebo ztráty doporučujeme zakoupit nové čipové hodinky a zbývající vstupy si nechat přehrát. Pokud máte čip personifikovaný (při pořízení jste na pokladně zadávali kontaktní údaje) tak je to bez problémů a stačí prokázat shodu údajů zadaných k hodinkám s Vašimi osobními údaji. Jinak je nutné uchovat účtenku s evidenčním číslem čipových hodinek a předložit ji na pokladně v městských lázních se žádostí o převedení vstupů na nově zakoupený čip. Při ztrátě čipu doporučujeme co nejdříve zablokovat zůstatek vstupů a převést na nový čip, tím zamezit možnému zneužití jinou osobou.

**Poskytnutím kontaktních osobních údajů (jméno, příjmení, telefonní číslo) vyslovujete souhlas s jejich použitím pro účel správy obsahu čipových hodinek (nahraných vstupů). Pokud s poskytnutím osobních údajů nesouhlasíte, nemusíte je poskytnout a v tom případě nebudou zakoupené hodinky personifikovány.**